

RVB Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik der Firma RVB ist auf die Erfüllung der Kundenanforderungen ausgerichtet. Die Sicherung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen gehört neben der Gewährleistung der Sicherheit unserer Produkte, sowie der Motivation unserer Mitarbeiter zu unseren wichtigsten Anliegen.

Zufriedenheit unserer Kunden und wirtschaftlichen Erfolg erreichen wir durch folgende Grundsätze:

- Sauberkeit in den Werkstätten und bei den Produkten (nur aus einer sauberen Firma kann saubere Ware entstehen),
- Pünktlichkeit (ist die Höflichkeit der Könige),
- Unbedingte Kundenorientierung,
- Probleme, Aufträge, Anordnungen oder Anfragen sofort und ohne Aufschub umsetzen (alles, was nicht sofort erledigt wird, wird vergessen),
- eigene Schuld eingestehen und den Fehler umgehend ausbessern,
- kürzeste Lieferzeiten bei höchster Qualität,
- rasches Geld für rasche Ware (auch die Rechnungen müssen pünktlich bezahlt werden),
- familiäres Klima in der Firma (wir verbringen mehr Zeit miteinander in der Firma, als mit der eigenen Familie, also muss auch das Arbeitsklima und die Kollegialität stimmen),
- Ordnung und System ist wichtig und unumgänglich in unserem Unternehmen,
- Entwicklungen und Vorschläge umsetzen, die dem Kunden das Leben erleichtern,
- keine Werbung (Werbeeinschaltungen, Inserate) sondern positive Mundpropaganda,
- guten Ruf am Markt festigen (es ist ein langer Prozess einen guten Ruf zu erlangen, aber man kann ihn in kurzer Zeit ruinieren).

Das QM-System unterstützt die Geschäftsführung bei der Durchführung aller Qualitätsziele und ist darauf ausgerichtet, die Qualität unserer Produkte ständig zu verbessern und sich an den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen unserer Kunden zu orientieren. Im Vordergrund unserer Aktivitäten steht die Fehlervermeidung nicht die Fehlerbeseitigung und nicht die Reparatur des Fehlers. Als Ergebnis vorbeugender Maßnahmen produzieren wir Qualität von Anfang an.